

Florence THOREZ¹, Océane MASSON², Virginie FEMERY³



Vivoptim est un **dispositif d'e-santé qui associe coaching digital et entretiens téléphoniques avec des professionnels de santé** [1]. Il est financé par des mutuelles dont les adhérents bénéficient d'accompagnements santé **personnalisés** et **motivants**. Ceci afin d'agir efficacement sur les changements de comportements, responsables de 70% des maladies non transmissibles.

Un questionnaire santé, complété en ligne, permet de dresser un profil santé global, d'identifier les facteurs de risque majeurs et de proposer les axes d'amélioration ainsi qu'un plan d'actions individualisé.

Nous avons lancé en avril 2022, une évaluation de notre protocole d'accompagnement diététique, lequel inclut des consultations téléphoniques avec **des diététicien(ne)s-nutritionnistes** et **des outils digitaux**.

[1] Infirmier(e)s, diététicien(ne)s-nutritionnistes, enseignant(e)s en activités physiques adaptées, tabacologues, ...

Mots clés : e-santé, accompagnement santé au quotidien, consultation téléphonique diététique, suivi personnalisé

OBJECTIFS

Vérifier l'efficacité organisationnelle et opérationnelle d'un accompagnement diététique dans le cadre d'une prise en charge santé globale pluridisciplinaire.

- ✔ Pertinence des consultations téléphoniques, des questionnaires de bilan et de suivis.
- ✔ Appétence pour cet accompagnement en distanciel.
- ✔ Mise à disposition de contenus adaptés à la problématique et aux objectifs.

MÉTHODOLOGIE



RÉSULTATS

188 personnes éligibles à l'accompagnement diététique

116 ont accepté d'y participer

dont **64 %** pour perdre du poids



87% de femmes



33% sont en surpoids



51% sont obèses



60% présentent un **risque cardiovasculaire élevé** et **40%** un **risque modéré**.



DISCUSSION

Un retour d'expérience à 6 mois met en évidence le **rôle clé des diététicien(ne)s-nutritionnistes dans un accompagnement santé global et une approche pluridisciplinaire**. Les consultations téléphoniques diététiques complètent efficacement le coaching digital et répondent aux besoins des bénéficiaires. **Les consultations téléphoniques diététiques sont appréciées pour les raisons suivantes :**

- ✔ Elles évitent le jugement et favorisent la relation de confiance.
- ✔ Elles ne brident pas les émotions et encouragent les belles histoires.
- ✔ Elles permettent une plus grande flexibilité pour les personnes en activité professionnelle.
- ✔ Elles préservent la qualité de la relation humaine.
- ✔ L'accès à un(e) diététicien(ne) est possible pour les territoires isolés.



Merci pour votre bienveillance. Vous prenez le temps d'expliquer les points à améliorer et je sens que je vais atteindre mes objectifs.



Je vous remercie pour cet accompagnement. Il m'aide à prendre conscience que la nourriture est un réconfort pour moi et à changer ça.



Cet accompagnement a été bénéfique. Je me sens plus à l'aise dans mes vêtements et j'ai moins la sensation de faim dans l'après-midi.

¹ Diététicienne nutritionniste en libéral Paris 13e

² Diététicienne nutritionniste et salariée Vivoptim Solutions

³ Infirmière et DG de Vivoptim Solutions